

Справка о работе волонтерского штаба по поддержке населения в ситуации распространения новой коронавирусной инфекции в Калининском районе Санкт-Петербурга за период 2019-2020 год

В период действия ограничений, установленных постановлением Правительства Санкт-Петербурга «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции», на базе подростково-молодежного центра «Калининский» была организована деятельность волонтерского штаба по поддержке населения в ситуации распространения новой коронавирусной инфекции в Калининском районе Санкт-Петербурга.

С целью привлечения добровольцев к работе штаба в марте 2020 год был создан агитационный видеоролик для размещения в социальных сетях. Ролик за короткий срок набрал более 100 000 просмотров. К работе волонтерского штаба были привлечены 170 человек.

Все **170 добровольцев** прошли регистрацию и обучение в Центре городских волонтеров Санкт-Петербурга.

Для информирования жителей Калининского района Санкт-Петербурга о деятельности и направлениях оказываемой Волонтерским штабом добровольческой помощи, сведения о Волонтерском штабе размещались на информационных ресурсах администрации и в группах в социальных сетях. Была организована работа Call-центра, который с начала действия ограничительных мер принимал заявки от жителей и по спискам, предоставленным отделом социальной защиты населения, осуществлял обзвон жителей старше 65 лет и инвалидов 1-й группы, одиноких матерей (вдов) с детьми младше 7 лет с целью выявления потребности в добровольческой помощи. Волонтерами осуществлен обзвон 19159 человек.

Волонтерский штаб оказывает добровольческую помощь по нескольким направлениям:

Доставка продуктовых наборов жителям, находящимся на самоизоляции и в возрасте старше 65 лет. (в том числе: продуктовых наборов, полученных в Комплексном центре социального обслуживания населения Калининского района и благотворительных продуктовых наборов от привлеченных партнеров)

Доставка льготных лекарств, полученные из аптек по рецептам поликлиник (Работа в данном направлении осуществляется в тесном взаимодействии с поликлиниками района. В каждой поликлинике определен ответственный за работу с волонтерами, и за соответственно за каждой поликлиникой на постоянной основе закреплен волонтер, которому выдаются реестры с рецептами на пациентов, после чего полученные по рецептам в аптеках лекарства доставляют жителям);

Оказание помощи в покупке лекарств;

Оказание помощи в покупке продуктов и предметов первой необходимости;

Оказание иной добровольческой помощи, такой как выгул собак, оплата услуг ЖКХ, консультационная помощь и пр.

За время работы штаба добровольческая помощь оказана 5701 жителю района, в том числе: 682 жителям оказана помощь в покупке продуктов; 1478 доставлено 1558 продуктовых наборов; 2285 жителям оказана помощь с доставкой лекарств; 405 жителям оказана помощь в покупке лекарств, 771 жителю оказана иная добровольческая помощь, такая как выгул собак, оплата услуг ЖКХ, консультационная помощь.

Также добровольцы Волонтерского штаба активно принимали участие в проводимых мероприятиях по адресному поздравлению с праздничными и памятными датами инвалидов, детей-инвалидов, в также граждан пожилого возраста.

09.05.2020 - добровольцы Волонтерского штаба поздравили посредством телефонной связи с Днем Победы советского народа в Великой Отечественной войне более 620 ветеранов Калининского района, а также доставили подарочные наборы 24 ветеранам Калининского района.

В период с 18.01.2021 по 28.01.2021 была организована работа по поздравлению ветеранов и жителей блокадного Ленинграда с Днем полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады.

Организовано поздравление ветеранов и жителей блокадного Ленинграда (в соответствии со списком на 8907 человек, предоставленным отделом социальной защиты населения) силами волонтеров:

- поздравлено посредством телефонной связи поздравлено 5 611 человек (3296 человек – не дозвонились);

- поздравлено лично с вручением поздравительного письма от администрации Калининского района Санкт-Петербурга и подарочного набора от благотворительного фонда «Доброделы Петербурга» - 45 человек;

- поздравлено лично с вручение подарочного набора от благотворительного фонда «Доброделы Петербурга»- 32 человека.

В период Новогодних и Рождественских праздников при тесном взаимодействии с учреждениями социальной защиты населения была организована работа по развозке новогодних подарков, в том числе «костюмированные» поздравления детей-инвалидов.

Практика адресных поздравлений в дальнейшем будет продолжена.

На сегодняшний день штаб продолжает свою работу, но конечно объем заявок от жителей сократился в сравнении в мартом-апрелем 2020 года.

Мы планируем расширить перечень направлений оказываемой добровольческой помощи, в том числе работать организовать работу по оказанию адресной помощи гражданам по направлениям, не входящим в перечень социальных услуг, по заявкам государственных учреждений социального обслуживания населения, подведомственных администрации района и социально-ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность на территории Калининского района.

